

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных образовательных услугах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг устанавливает порядок организации платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара и регулирует:

- деятельность МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара по оказанию населению платных дополнительных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;

- отношения, возникающие между МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара (исполнителем), родителями (иными законными представителями) обучающихся и воспитанников (заказчиками), и обучающимися, воспитанниками – потребителями платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании нормативных документов:

- Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации».

- Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Гражданского кодекса РФ.

- Типового положения об образовательном учреждении для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

- Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

- Постановления Администрации городского округа Самара №970 от 27.07.2012 «Об утверждении Порядка определения платы об оказании услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений»

- Устава МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара.

1.3. В целях удовлетворения социального заказа МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара вправе предоставлять гражданам платные образовательные услуги (на договорной основе).

Перечень платных дополнительных образовательных услуг, реализуемых школой, определяется на основании изучения спроса граждан (далее – потребителей).

МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара может предоставлять следующие платные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара и государственными образовательными стандартами:

- образовательные и развивающие услуги:

а) изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

в) различные курсы (по подготовке к поступлению в учебные заведения, изучению иностранных языков);

г) различные кружки (по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, вязанию, домоводству, танцам, изобразительному искусству и т.д.);

д) создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетическому, научному, техническому и прикладному творчеству;

е) создание различных учебных групп для детей с отклонениями в развитии;

ж) создание групп по адаптации детей дошкольного возраста к условиям школьной жизни (если ребенок не посещал дошкольные образовательные учреждения);

- обучение по дополнительным образовательным программам;

- оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.).

1.4. МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара, имеющая лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;

«исполнитель» - МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара, занимающаяся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, оказывающая платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.

1.6. Положение об оказании платных образовательных услуг МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара принято на Педагогическом Советом, вводится в действие приказом директора школы.

1.7. Цели и задачи при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;

- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет;

- адаптация их к жизни в обществе;

- формирование общей культуры;

- организация содержательного досуга.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг, настоящим Типовым положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных услуг.

1.10. МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Виды платных дополнительных услуг

2.1. В Школе могут осуществляться следующие виды платных дополнительных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей следующих направлений:

-физкультурно-спортивный;

-научно-технической;

-естественнонаучной;

-художественно-эстетической;

социально-педагогической;

-эколого-биологической;

-военно-патриотической;

-спортивно-технической;

-культурологической.

2.2. Предоставление каждого вида образовательных услуг обеспечено соответствующими программами, утвержденными на педагогическом совете.

3. Основы деятельности

3.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг, МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

- заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;

- издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);

3.2. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг устанавливается по соглашению сторон.

4. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, родители (законные представители) – Потребители и педагогические работники – Исполнители.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами;

4.2.2. до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.3. соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;

4.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.2.5. проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

4.2.6. сохранить место за потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

4.2.7. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.2.9. довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав муниципального образовательного учреждения,;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

4.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.4. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

4.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулируемыми связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

4.6.2. получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

4.6.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных образовательных услуг;

4.6.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг;

4.6.5. осуществлять свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг с соответствующими реквизитами;

4.6.7. отказать Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказать от исполнения договора;

4.6.8. устанавливать режим занятий (работы).

4.8. Потребитель имеет право:

4.8.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг муниципальными общеобразовательными учреждениями, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

а) наименование муниципального образовательного учреждения, - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.8.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 заключаемого договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

4.8.3. Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

4.8.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Школы.

4.8.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.8.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.9. Потребитель обязан:

4.9.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.9.2. При поступлении Потребителя в МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара.

4.9.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

4.9.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

4.9.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

4.9.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.9.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

4.9.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4.9.11. Обязанности Потребителя (для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;

- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения;

- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.9.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Финансовые отношения

5.1. Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.4. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

5.5. Доход от указанной деятельности используется образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

5.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.7. МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8. Привлечение МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9. Средства родителей (законных представителей), полученные за предоставление обучающимся дополнительных платных образовательных услуг, не могут быть использованы в образовательных учреждениях на обеспечение хозяйственных нужд, проведение ремонтных работ, доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

5.10. Оплата за оказание платных дополнительных образовательных услуг производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет МБОУ СОШ № 35 г.о. Самара в органах казначейства.

6. Ответственность исполнителя и потребителя

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных дополнительных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством: за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в образовательном учреждении; за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.7. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.8. Ответственность за организацию и предоставление платных образовательных услуг возлагается на директора Школы.

6.9. Контроль за условиями предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором школы, об организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.